Noi obligații pentru operatorii economici care desfăşoară activitate în mediul online

Autori:

- ***Matei Dimoftache, Partener, Duncea, Ștefănescu & Asociații***
- ***Florina Voicu, Senior Associate, Duncea, Ștefănescu & Asociații***

În Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1110 / 11.12.2023 a fost publicat Ordinul 225 / 2023 privind informarea consumatorilor de către operatorii economici care desfăşoară activitate în mediul online („Ordin 225 / 2023”).

Noile obligații aduse de Ordinul 225 / 2023 sunt aplicabile următorilor operatori economici:
(i) celor care desfăşoară activitatea de comercializare/ prestare de servicii în mediul online; sau
(ii) celor care administrează sau sunt prezenţi pe pagini de vânzări, preluare comenzi online şi/sau publicitate la produse şi/sau servicii, servicii turistice, de comercializare de pachete turistice sau bilete de avion, inclusiv e-commerce – comerţ electronic.

Operatorii economici sunt obligați să informeze consumatorii cu privire la condiţiile de legalitate ale activității desfășurate, prin afişarea tuturor

informaţiilor în baza cărora funcţionează, respectiv:

- denumirea persoanei juridice;
- cod unic de înregistrare;
- numărul din registrul persoanelor juridice corespunzător, din care să rezulte obiectul / obiectele de activitate;
- adresa sediului şi/sau a punctului de lucru unde îşi desfăşoară efectiv activitatea;
- seria şi numărul tuturor autorizaţiilor, avizelor, atestatelor, certificatelor, licenţelor necesare desfăşurării activităţii, precum şi emitentul acestora.

Ordinul 225 / 2023 prevede că documentele ce conțin informațiile de mai sus trebuie plasate în câmpul vizual al consumatorului, la primul contact cu prezentarea operatorului economic, înainte de a lansa comanda, astfel încât informaţiile să fie uşor de identificat.

De asemenea, respectivele documentele nu trebuie să fie ascunse de alte materiale scrise, fotografice sau disponibile în urma căutării.

! Operatorii economici care refuză afişarea informaţiilor cu privire la legalitatea activităţii desfăşurate vor fi delistaţi de pe pagina de vânzări, la solicitarea ANPC.

Ordinul 225 / 2023 va intra în vigoare în data de 25.01.2024.