

Noi obligații pentru operatorii economici care desfășoară activitate în mediul online

Autori:

- *Matei Dimoftache, Partener, Duncea, Ștefănescu & Asociații*
- *Florina Voicu, Senior Associate, Duncea, Ștefănescu & Asociații*

În Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1110 / 11.12.2023 a fost publicat Ordinul 225 / 2023 privind informarea consumatorilor de către operatorii economici care desfășoară activitate în mediul online („Ordin 225 / 2023”).

Noile obligații aduse de Ordinul 225 / 2023 sunt aplicabile următorilor operatori economici:

- (i) celor care desfășoară activitatea de comercializare/ prestare de servicii în mediul online; sau
- (ii) celor care administrează sau sunt prezenți pe pagini de vânzări, preluare comenzi online și/sau publicitate la produse și/sau servicii, servicii turistice, de comercializare de pachete turistice sau bilete de avion, inclusiv e-commerce – comerț electronic.

Operatorii economici sunt obligați să informeze consumatorii cu privire la condițiile de legalitate ale activității desfășurate, prin afișarea tuturor

informațiilor în baza cărora funcționează, respectiv:

- denumirea persoanei juridice;
- cod unic de înregistrare;
- numărul din registrul persoanelor juridice corespunzător, din care să rezulte obiectul / obiectele de activitate;
- adresa sediului și/sau a punctului de lucru unde își desfășoară efectiv activitatea;
- seria și numărul tuturor autorizațiilor, avizelor, atestatelor, certificatelor, licențelor necesare desfășurării activității, precum și emitentul acestora.

Ordinul 225 / 2023 prevede că documentele ce conțin informațiile de mai sus trebuie plasate în câmpul vizual al consumatorului, la primul contact cu prezentarea operatorului economic, înainte de a lansa comanda, astfel încât informațiile să fie ușor de identificat.

De asemenea, respectivele documentele nu trebuie să fie ascunse de alte materiale scrise, fotografice sau disponibile în urma căutării.

! Operatorii economici care refuză afișarea informațiilor cu privire la legalitatea activității desfășurate vor fi delistați de pe pagina de vânzări, la solicitarea ANPC.

Ordinul 225 / 2023 va intra în vigoare în data de 25.01.2024.